



## CONVEGNO DI PRESENTAZIONE

### Osservatorio Carte di Credito e Digital Payments

Volume n. 17

**25 settembre** ore 10:00 – 13:00 | **Centro Congressi Stelline**, Corso Magenta 61, **Milano**

#### PRIMA PARTE

Ore 10:00 WELCOME COFFEE E REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

Ore 10:30 APERTURA DEI LAVORI

Cesare Colombi, Presidente, **ASSOFIN**

PRESENTAZIONE DEL 17° RAPPORTO ANNUALE a cura di:

Daniela Bastianelli, Senior Project Manager, **Nomisma**

Kirsten van Toorenburg, Responsabile Studi, Statistiche e Formazione, **ASSOFIN**

Stefania Conti, Business Development Director - Financial Services, **Ipsos**

#### SECONDA PARTE

#### TAVOLA ROTONDA

#### PAGAMENTI DIGITALI E CUSTOMER ENGAGEMENT

Ore 11:30 INTRODUZIONE E COORDINAMENTO DEI LAVORI:

Monica D'Ascenzo, **Il Sole 24 Ore**

PARTECIPANO:

*Keynote Speaker:* Giuseppe Virgone, Amministratore unico, **PagoPA**

Andrea Alemanno, Senior Client Officer, **Ipsos**

Alessandro Bragazzi, Head of payment systems, **UBI Banca**

Monica Del Naja - Responsabile Digital Payments, **Sisal**

Erika Fattori, Brand & Communication Director, **Nexi**

Ore 13.00 APERITIVO